

1. DEFINICJE

1. **Operator Platformy Zakupowej** – spółka FDCOM E-COMMERCE S.A., adres siedziby: ul. Krzysztofa Komedy 2/3, 02-517 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001147589, NIP: 5214100463, wysokość kapitału zakładowego: 100.000,00 zł, kapitał wpłacony: 25.000,00 zł, e-mail: foodcom@foodcom.pl, tel. +48 22 652 36 59
2. **Sprzedawca** – spółka Foodcom S.A., adres siedziby: ul. Krzysztofa Komedy 2/3, 02-517 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000527828, NIP: 5213680286, wysokość kapitału zakładowego: 1.600.000,00 zł, kapitał wpłacony: 475.000,00 zł, BDO 000586322, e-mail: foodcom@foodcom.pl, tel. +48 22 652 36 59;
3. **Kupujący** – (i) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, w tym osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, lub (ii) każdy przedsiębiorca w rozumieniu art. 431 kodeksu cywilnego, w tym osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której odrębne przepisy nadają zdolność prawną, lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca umowę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, która posiada dla niej charakter zawodowy;
4. **Strona/Strony** – Kupujący lub Sprzedawca/Kupujący i Sprzedawca;
5. **Platforma Zakupowa** – strona internetowa fdcm.eu, prowadzona przez Operatora Platformy Zakupowej;
6. **Konto** – wydzielona przestrzeń na Platformie Zakupowej, w Kupujący ma możliwość podania swych danych, wyboru metod płatności oraz śledzenia historii dokonanych Zamówień. Konto identyfikowane jest za pomocą indywidualnego loginu (którym jest e-mail Kupującego) i hasła, nadawanych przez Kupującego podczas rejestracji;
7. **Newsletter** – usługa świadczona przez Operatora Platformy Zakupowej, umożliwiającą otrzymywanie przez Kupującego, za jego uprzednią zgodą i do czasu jej odwołania, materiałów dotyczących Platformy Zakupowej, Towarów oraz działalności Operatora Platformy Zakupowej i Sprzedawcy;
8. **Zamówienie** – oświadczenie Kupującego dotyczące zamiaru nabycia Towarów, złożone przez Kupującego Sprzedawcy za pośrednictwem Platformy Zakupowej, skutkujące bezpośrednio zawarciem Umowy Sprzedaży pomiędzy Kupującym i Sprzedawcą;
9. **Towar** – określone rzeczy ruchome dostępne na Platformie Zakupowej, będące przedmiotem Umowy Sprzedaży;
10. **Próbka Towaru** – Towar w ilości 400g, reprezentujący jego rodzaj i właściwości, nie posiadający wartości handlowej, służący dla oceny właściwości Towaru w celu uzyskania przez Sprzedawcę zamówień na Towar;

11. **Minimalne Zamówienie** – wyrażona w jednostkach miary (np. kg, l, MT) ilość Towaru, poniżej której złożenie Zamówienia nie jest możliwe;
12. **Umowa Sprzedaży** – umowa zawierana pomiędzy Kupującym, a Sprzedawcą, określająca w szczególności nazwę Towaru i jego opis (specyfikacja), ilość, cenę, na podstawie której Sprzedawca sprzedaje Kupującemu Towar, a Kupujący zobowiązuje się do zapłaty ceny za Towar i jego odbioru. Umowa Sprzedaży zawierana jest jako umowa warunkowa pod warunkiem rozwiązującym, jeśli w przeciągu 3 dni roboczych po złożeniu Zamówienia Sprzedawca poinformuje Kupującego, że stan magazynowy Towaru objętego Umową Sprzedaży nie jest wystarczający do wykonania Umowy Sprzedaży. Dla zachowania wspomnianego terminu wystarczające jest przesłanie przez Sprzedawcę wiadomości e-mail zawierającej informację o spełnieniu się warunku rozwiązującego, na adres poczty elektronicznej podany przez Kupującego podczas składania Zamówienia. Do Umowy Sprzedaży odpowiednie zastosowanie mają Ogólne Warunki Sprzedaży dostępne pod adresem internetowym https://foodcom.pl/uploads/legal/Foodcom_OWS_PL.pdf;
13. **Cena Jednostkowa** – wartość Towaru wyrażona w walucie Polskiej (PLN) lub w Europejskiej (EUR) za jednostkę miary (np. kilogram, tona, litr). Cena Jednostkowa jest ceną netto, nie uwzględniającą żadnych wynikających z przepisów prawa obciążeń publicznoprawnych w szczególności podatków oraz innych opłat i należności, do których poniesienia Kupujący jest oddzielnie zobowiązany;
14. **Cena** – wartość Towaru wyrażona w walucie Polskiej (PLN) lub w Europejskiej (EUR), będąca wynikiem mnożenia Ceny Jednostkowej oraz ilości Towaru, powiększona o należności publicznoprawne, w szczególności podatki. Cena jest ceną brutto;
15. **Polityka Prywatności** – dokument dostępny pod adresem internetowym <https://fdcm.eu/wp-content/uploads/2025/01/Polityka-prywatnosci.pdf>;
16. **Regulamin** – niniejszy dokument, określający zasady świadczenia usług elektronicznych przez Operatora Platformy Zakupowej oraz składania przez Kupującego oraz realizacji przez Sprzedawcę Zamówień Towarów złożonych na Platformie Zakupowej. Regulamin podlega prawu polskiemu.

2. USŁUGI ELEKTRONICZNE ŚWIADCZONE PRZEZ OPERATORA PLATFORMY ZAKUPOWEJ

1. Za pośrednictwem Platformy Zakupowej, Operator Platformy Zakupowej świadczy następujące usługi:
 - Konto,
 - Newsletter,
 - możliwość dokonania Zamówienia,
 - możliwość zamówienia Próbki Towaru,
2. W celu założenia Konta, Kupujący powinien wskazać swój adres e-mail (przy czym Kupujący jest świadomy faktu, iż powinien być to adres prawdziwy i należący do Kupującego) oraz nadać indywidulane hasło (przy czym Kupujący jest świadomy faktu, iż nie powinien on udostępniać hasła podmiotom trzecim i zachować je w poufności). Na podany podczas rejestracji adres e-mail Kupujący otrzyma link rejestracyjny, którego kliknięcie umożliwi aktywację Konta.
3. Warunkiem koniecznym założenia Konta jest złożenie przez Kupującego, poprzez zaznaczenie odpowiednich pól, oświadczeń o zapoznaniu się i zaakceptowaniu Regulaminu oraz o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych (przetwarzanie następuje zgodnie z Polityką Prywatności). Kupujący ma również możliwość wyrażenia zgody na otrzymywanie

Newslettera, jednak nie jest to warunek konieczny do założenia Konta.

4. Kupujący, uzupełniając Konto danymi, zobowiązany jest wskazać dane prawdziwe i do niego należące.
5. Posiadanie Konta na Platformie Zakupowej nie jest warunkiem koniecznym do złożenia Zamówienia.
6. Rozpoczęcie świadczenia usługi Newsletter następuje z chwilą zaznaczenia przez Kupującego zgody na otrzymywanie na wskazany przez niego adres e-mail materiałów promocyjnych. Możliwość zaznaczenia zgody istnieje podczas zakładania Konta, składania Zamówienia lub bezpośrednio na stronie głównej Platformy Zakupowej.
7. Usługi świadczone na Platformie Zakupowej, świadczone są przez Operatora Platformy zakupowej nieodpłatnie przez czas nieokreślony, jednak nie później niż do dnia rezygnacji z usługi Konta przez Kupującego lub rezygnacji przez niego z Newslettera.
8. Rezygnacja przez Kupującego z usługi Konta następuje poprzez usunięcie Konta przez Kupującego. Do usunięcia Konta przez Kupującego dochodzi poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola, a następnie kliknięcie linku otrzymanego przez Kupującego na adres e-mail stanowiący login do Konta.
9. Rezygnacja przez Kupującego z Newslettera następuje poprzez kliknięcie linku wypisującego, który zawarty jest w przesyłanym do Kupującego Newsletterze lub poprzez wysłanie przez Kupującego wiadomości e-mail na adres foodcom@foodcom.pl, zawierającej oświadczenie o rezygnacji z Newslettera lub pisemnego oświadczenia o rezygnacji z Newslettera na adres Operatora Platformy Zakupowej.
10. Rezygnacja przez kupującego z usługi Konta lub Newslettera jest jednoznaczna z wypowiedzeniem przez niego umowy na świadczenie tych usług.
11. Wypowiedzenie umowy na świadczenie usług przez Operatora Platformy Zakupowej dopuszczalne jest jedynie w przypadku naruszenia przez Kupującego postanowień niniejszego Regulaminu, w zakresie określonym w pkt 2.2, 2.4, 6.3 oraz 6.4. Wypowiedzenie następuje z okresem wynoszącym 7 dni i dokonywane jest poprzez wysłanie Kupującemu, na podany przez niego adres e-mail, stosownego oświadczenia Operatora Platformy Zakupowej lub w formie pisemnej na adres Kupującego.
12. W przypadku, jeśli wypowiedzenia umowy dokonał Operator Platformy Zakupowej, ponowne skorzystanie przez Kupującego z usług świadczonych za pośrednictwem Platformy Zakupowej wymaga uprzedniej akceptacji przez Operatora Platformy Zakupowej.

3. REKLAMACJE DOTYCZĄCE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Reklamacje związane z usługami świadczonymi przez Operatora Platformy Zakupowej należy składać elektronicznie na adres poczty e-mail: foodcom@foodcom.pl lub pisemnie na adres siedziby Operatora Platformy Zakupowej.
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby zgłaszającej (w szczególności dane kontaktowe umożliwiające udzielenie odpowiedzi na reklamację), istotę reklamacji oraz proponowany sposób rozstrzygnięcia reklamacji.
3. Operator Platformy Zakupowej dokona rozpatrzenia reklamacji i poinformuje o jej wyniku w sposób wskazany przez zgłaszającego (a jeśli zgłaszający reklamację nie wskazał sposobu odpowiedzi, odpowiedź udzielona zostanie w tym samym trybie, w jakim reklamacja została zgłoszona) w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji (do zachowania terminu wystarczające jest nadanie odpowiedzi do zgłaszającego reklamację).

4. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ I ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY

1. Złożenia Zamówienia przez Kupującego następuje poprzez wykonanie następujących

kroków:

- wejście na Platformę Zakupową,
 - wybór Towaru, jego ilości (nie mniejszej niż Minimalne Zamówienie), miejsca załadunku, sposobu dostawy i kategorii (w zależności od Towaru, opcje wyboru mogą się różnić) oraz zaakceptowanie wyborów poprzez kliknięcie pola „Dodaj do koszyka”,
 - po pojawieniu się informacji zawierającej podsumowanie Towarów znajdujących się w „koszyku”, kliknięcie pola „Przejdź do zamówienia”,
 - wskazanie danych Kupującego (w tym nazwa, adres siedziby, numer identyfikacji podatkowej, adres e-mail oraz numer telefonu) lub zalogowanie się na Konto Kupującego (o ile Kupujący wcześniej dokonał rejestracji Konta Kupującego) oraz wybór sposobu płatności. W tym kroku Kupujący, o ile nie dokonał tego wcześniej, może również zarejestrować Konto Kupującego, zaznaczając pole „Utwórz konto”,
 - złożenie oświadczenia o zapoznaniu się i zaakceptowaniu Regulaminu, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola (warunek konieczny złożenia Zamówienia),
 - złożenie oświadczenia o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych (przetwarzanie następuje zgodnie z Polityką Prywatności), poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola (warunek konieczny złożenia Zamówienia),
 - złożenie oświadczenia o zapoznaniu się i zaakceptowaniu oświadczenia sankcyjnego, dostępnego pod adresem: https://fdcm.eu/wp-content/uploads/2025/01/Oswiadczenie_sankcyjne.pdf (warunek konieczny złożenia Zamówienia),
 - złożenie oświadczenia o posiadaniu statusu przedsiębiorcy w rozumieniu art. 43¹ kodeksu cywilnego (osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca umowę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, która posiada dla niej charakter zawodowy) / zapoznania się z warunkami odstąpienia od umowy zawartej na odległość przez osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej lub zawierającą umowę bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, dostępnym pod adresem: <https://fdcm.eu/wp-content/uploads/2025/01/Odstapienie.pdf> (warunek konieczny złożenia Zamówienia),
 - kliknięcie pola „Zamawiam”.
2. W trakcie składania Zamówienia Kupujący ma również możliwość założenia Konta, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola.
 3. Z momentem złożenia Zamówienia dochodzi do zawarcia pomiędzy Sprzedawcą, a Kupującym Umowy Sprzedaży dotyczącej wybranego przez Kupującego Towaru.
 4. Na adres e-mail wskazany przez Kupującego w trakcie składania Zamówienia przesyłane jest potwierdzenie złożenia Zamówienia oraz potwierdzenie warunków Umowy Sprzedaży.
 5. W przypadku spełnienia się warunku rozwiązującego Umowa Sprzedaży ulega rozwiązaniu w całości lub w części obejmującej poszczególne Towary składające się na Zamówienie,

- jeśli warunek rozwiązujący dotyczy jedynie niektórych z Towarów objętych Zamówieniem.
6. Jeżeli Kupujący zapłacił Cenę przed rozwiązaniem Umowy Sprzedaży, cała Cena za Towar, co do którego spełnił się warunek rozwiązujący, zostanie mu zwrócona przez Sprzedawcę w terminie 5 dni roboczych od daty rozwiązania Umowy Sprzedaży, w sposób wybrany przez Kupującego do zapłaty Ceny.

5. ZAMÓWIENIE PRÓBKİ TOWARU

1. Zamówienie Próbkı Towaru następuje poprzez wykonanie następujących kroków:

- wejście na Platformę Zakupową,
 - wybór Towaru oraz kliknięcie pola „Zamów Próbkę”,
 - wskazanie danych podmiotu zamawiającego Próbkę Towaru (w tym nazwa, adres siedziby, numer identyfikacji podatkowej, adres e-mail oraz numer telefonu) lub zalogowanie się na Konto Kupującego (o ile doszło wcześniej do rejestracji Konta Kupującego) oraz wybór sposobu dostawy i płatności,
 - złożenie oświadczenia o zapoznaniu się i zaakceptowaniu Regulaminu, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola (warunek konieczny do zamówienia Próbkı Towaru),
 - złożenie oświadczenia o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych (przetwarzanie następuje zgodnie z Polityką Prywatności), poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola (warunek konieczny do zamówienia Próbkı Towaru),
 - złożenie oświadczenia o zapoznaniu się i zaakceptowaniu oświadczenia sankcyjnego, dostępnego pod adresem: https://fdcm.eu/wp-content/uploads/2025/01/Oswiadczenie_sankcyjne.pdf (warunek konieczny do zamówienia Próbkı Towaru),
 - złożenie oświadczenia o posiadaniu statusu przedsiębiorcy w rozumieniu art. 43¹ kodeksu cywilnego (osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca umowę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, która posiada dla niej charakter zawodowy) / zapoznania się z warunkami odstąpienia od umowy zawartej na odległość przez osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej lub zawierającą umowę bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, dostępnym pod adresem: <https://fdcm.eu/wp-content/uploads/2025/01/Odstapienie.pdf> (warunek konieczny do zamówienia Próbkı Towaru),
 - kliknięcie pola „Zamawiam”.
2. Na adres e-mail wskazany w trakcie zamawiania Próbkı Towaru przesyłane jest potwierdzenie zamówienia Próbkı Towaru.

6. DOSTAWA

1. W przypadku zawarcia Umowy Sprzedaży dostawa Towaru nastąpi w sposób wybrany przez Kupującego o ile uprzednio nie dojdzie do spełnienia się warunku rozwiązującego, a Kupujący

- dokonał zapłaty Ceny.
2. W przypadku wyboru przez Kupującego odbioru osobistego, w ciągu 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży na adres e-mail wskazany przez Kupującego w trakcie składania Zamówienia przesyłana jest wiadomość zawierająca informację o adresie odbioru Towaru. W tym samym terminie Sprzedawca przekaże Kupującemu – drogą telefoniczną na numer telefonu wskazany przez Kupującego w trakcie składania Zamówienia – unikalny kod, którego podanie w miejscu odbioru jest warunkiem odbioru Towaru. Kupujący jest zobowiązany odebrać Towar ze wskazanego miejsca w terminie 3 dni roboczych po otrzymaniu obu ww. informacji.
 3. W przypadku wyboru przez Kupującego dostawy Towaru za pośrednictwem przesyłki kurierskiej, dostawa odbywa się wybraną przez Kupującego przesyłką kurierską, po uprzednim opłaceniu jej kosztów w wysokości wskazanej w trakcie składania Zamówienia. Sprzedawca nada przesyłkę zawierającą Towar stanowiący przedmiot Umowy Sprzedaży najpóźniej w terminie 5 dni roboczych po zawarciu Umowy Sprzedaży. Łączny czas dostarczenia Towaru zależy od czasu wymaganego dla doręczenia przesyłki przez firmę kurierską.
 4. W przypadku zamówienia Próbkę Towaru dostawa odbywa się wybraną przez zamawiającego przesyłką kurierską, po uprzednim opłaceniu jej kosztów w wysokości wskazanej w trakcie zamawiania Próbkę Towaru. Sprzedawca nada przesyłkę zawierającą Próbkę Towaru najpóźniej w terminie 3 dni roboczych po złożeniu zamówienia Próbkę Towaru. Łączny czas dostarczenia Próbkę Towaru zależy od czasu wymaganego dla doręczenia przesyłki przez firmę kurierską.

7. FAKTURA I PŁATNOŚCI

1. Na Platformie Zakupowej udostępniane są następujące sposoby płatności:
 - przelew bankowy,
 - płatność za pośrednictwem serwisu płatności internetowych,
 - płatność kartą.
2. W przypadku wyboru płatności za pomocą przelewu bankowego, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty Ceny w terminie jednego dnia roboczego od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży, wskazując w tytule przelewu numer Zamówienia. Decyduje data zaksięgowania Ceny na rachunku bankowym Sprzedawcy.
3. W przypadku, jeśli płatność następuje za pomocą serwisu płatności internetowych, jej dokonanie wymaga zapoznania się i akceptacji zasad tych płatności, określonych przez operatorów świadczących te usługi.
4. Kupujący wyraża zgodę na wystawianie przez Sprzedawcę faktur w formie elektronicznej oraz wysyłanie ich na adres e-mail wskazany w Zamówieniu.
5. Faktura do Zamówienia zostanie przesłana przez Sprzedawcę w terminie 3 dni roboczych po odbiorze Towaru przez Kupującego jeśli wybrał on odbiór osobisty Towaru albo po dostawie Towaru za pośrednictwem przesyłki kurierskiej w przypadku wyboru takiego sposobu dostawy.

8. POSTANOWIENIA RÓŻNE

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny bezpłatnie pod adresem: https://fdcm.eu/wp-content/uploads/2025/01/Regulamin_platformy.pdf.
2. Operator Platformy Zakupowej zastrzega sobie prawo do modyfikacji Regulaminu w każdym czasie, jednak modyfikacja nie ma zastosowania do usług świadczonych oraz Zamówień złożonych przed datą modyfikacji lub Umów Sprzedaży zawartych przed tą datą. Do konkretnych Zamówień i Umów Sprzedaży zastosowanie mają postanowienia Regulaminu obowiązujące w dniu złożenia Zamówienia przez Kupującego.

3. Modyfikacja Regulaminu następuje poprzez umieszczenie jej na Platformie Zakupowej co najmniej na 14 dni przed wejściem modyfikacji w życie. Ponadto we wskazanym terminie Kupujący korzystający z usług Konta oraz Newslettera o modyfikacji zostaną poinformowani drogą mailową, w sposób umożliwiający im zapoznanie się z treścią modyfikacji oraz dokonanie wypowiedzenia umowy o świadczenie usług w przypadku braku akceptacji modyfikacji.
4. Każda osoba korzystająca z Platformy Zakupowej zobowiązana jest czynić to w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, w szczególności szanując dobra osobiste oraz prawa autorskie i prawa własności intelektualnej udostępnione przez Operatora Platformy Zakupowej na Platformie Zakupowej oraz prawa osób trzecich. Zabronione jest umieszczanie na Platformie Zakupowej treści o charakterze bezprawnym.
5. Zakazane jest jakiegokolwiek kopiowanie czy modyfikowanie Platformy Zakupowej – w całości lub w części i niezależnie od celu tych działań.
6. Wszelkie prawa do Platformy Zakupowej, w tym do tekstu i jej elementów graficznych, mechanizmów informatycznych, układu i innych elementów, są zastrzeżone.
7. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa Polskiego, w szczególności ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.