

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Polityka prywatności zawiera zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych w ramach Serwisu i Profili, w tym podstawy, cele i zakres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą. W niniejszym dokumencie przez „Serwis” rozumie się serwis internetowy pod adresem: fdc.eu, zaś przez „Profile” rozumie się profile w portalach społecznościowych, takich jak Facebook czy LinkedIn.

### Spis treści

- I. Administratorzy danych osobowych
- II. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych
- III. Kategorie odbiorców danych osobowych
- IV. Transfer danych poza Unię Europejską
- V. Prawa osoby, której dane dotyczą

#### I. Administratorzy danych osobowych

Informujemy Państwa, że administratorami Państwa danych osobowych są:

1. W ramach usług oferowanych przez Serwis: spółka FDCM E-COMMERCE S.A. z siedzibą w Warszawie (02-517), ul. Komedy 2/3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy pod numerem KRS 0001147589 (dalej: „Spółka”).

Ze Spółką można skontaktować się:

- a. pisemnie na powyżej wskazany adres siedziby,
- b. mailowo na adres poczty elektronicznej: [contact@fdcm.eu](mailto:contact@fdcm.eu),
- c. telefonicznie pod numerem 577 124 466

oraz

2. W ramach zawarcia i realizacji umowy sprzedaży (w tym płatności, dostawy, obsługi posprzedażowej) zawartej za pośrednictwem Serwisu: sprzedawca, z którym zawarta została umowa sprzedaży (dalej: „Sprzedawca”). Ze Sprzedawcą można skontaktować się w oparciu o jego dane umieszczone w Serwisie. Zasady przetwarzania Państwa danych osobowych przez Sprzedawcę określają odrębne dokumenty udostępniane przez Sprzedawcę. Spółka może działać również jako Sprzedawca.

#### II. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Spółka przetwarza Państwa dane osobowe jedynie w sytuacji, gdy zachodzi co najmniej jedna z przesłanek legalności ich przetwarzania, wymieniona w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie

ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego również „RODO”).

W każdym przypadku podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak stanowi warunek korzystania z Serwisu i/lub Profili oraz zawarcia i wykonania umowy z Państwem.

Szczegółowe cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych zostały wymienione w poniższej tabeli.

| Powód przetwarzania danych       | Cel przetwarzania danych  | Podstawa prawna przetwarzania danych  | Okres przechowywania danych   |
|----------------------------------|---|---|---|
| Kontakty biznesowe               | Marketing bezpośredni produktów i usług własnych Spółki; nawiązanie i utrzymywanie kontaktów biznesowych, a tym samym rozwoju zakresu działalności Spółki; podnoszenie jakości produktów i usług oferowanych przez Spółkę; dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami.  | Zgoda osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO); Realizacja prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).  | Okres wzajemnych kontaktów biznesowych, do czasu stwierdzenia bezprzedmiotowości dalszego przetwarzania danych osobowych ze względu na cel, któremu miało służyć ich przetwarzanie przez Spółkę.  |
| Realizacja umowy kupna-sprzedaży | Realizacja umów zawartych pomiędzy Państwem a Spółką; realizacja obowiązków podatkowych i rachunkowych Spółki; Marketing bezpośredni produktów i usług własnych Spółki; podnoszenie jakości produktów i usług oferowanych przez Spółkę; nawiązanie i utrzymywanie kontaktów biznesowych, a tym samym rozwoju zakresu działalności Spółki; dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami. | Niezbędność przetwarzania do zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); Obowiązek prawny ciążyący na Spółce (art. 6. ust. 1 lit. c RODO); Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). | Okres realizacji przedmiotu umów zawartych pomiędzy Państwem, a Spółką. W zakresie w jakim Państwa dane osobowe znajdują się w dokumentach księgowych - przez okres, w jakim zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Spółka zobowiązana jest do przechowywania ww. dokumentów, a w pozostałych przypadkach do czasu stwierdzenia bezprzedmiotowości dalszego przetwarzania danych ze względu na cel, któremu miało służyć ich przetwarzanie przez Spółkę (w szczególności przedawnienia potencjalnych roszczeń). |

|                                   |   |  |  |
|-----------------------------------|---|--|--|
| Reprezentacja kontrahentów Spółki | Weryfikacji poprawności reprezentacji kontrahentów Spółki; realizacji umowy zawartej pomiędzy podmiotem, który Państwo reprezentują, a Spółką; realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych Spółki; marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Spółki; nawiązanie i utrzymywanie kontaktów biznesowych; podnoszenie jakości produktów i usług oferowanych przez Spółkę; dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi. | Zgoda osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO); Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). | Okres realizacji przedmiotu umowy zawartej pomiędzy podmiotem, który Państwo reprezentują, a Spółką. W zakresie w jakim Państwa dane osobowe znajdują się w dokumentach księgowych - przez okres, w jakim zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Spółka zobowiązana jest do przechowywania ww. dokumentów, a w innych przypadkach do czasu stwierdzenia bezprzedmiotowości dalszego przetwarzania danych ze względu na cel, któremu miało służyć ich przetwarzanie przez Spółkę. |
| Korzystanie z Serwisu i Profili   | Prowadzenie Serwisu oraz Profili; informowanie o ofertach, produktach i usługach Spółki; marketing produktów i usług Spółki; udzielanie odpowiedzi na zapytania, umożliwienie wyrażenia opinii, komentarza; korespondencja biznesowa; wysyłka newslettera; obsługa skarg oraz dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi.   | Zgoda osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO); Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). | Okres korzystania z Serwisu lub Profili, a w przypadku zapisania się do usługi newslettera, do czasu rezygnacji z tej usługi. W pozostałych przypadkach do czasu stwierdzenia bezprzedmiotowości dalszego przetwarzania danych ze względu na cel, któremu miało służyć ich przetwarzanie przez Spółkę.   |

### III. Kategorie odbiorców danych osobowych

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do:

1. podmiotów świadczących usługi na rzecz Spółek z zakresu: doradztwa prawnego, doradztwa podatkowego, księgowości, windykacji, wsparcia informatycznego, utrzymania i prowadzenia Serwisu i Profili, audytu, spedycji, transportu, i dostawy;
2. podmiotów upoważnionych przez przepisy prawa np. organów nadzoru, ścigania, podatkowych i sądów;
3. banków finansujących działalność Spółki i takich, w których Spółka posiada rachunki bankowe;

4. podmiotów obsługujących płatności w formie: tradycyjnej (przelew bankowy), elektronicznej (np. Pay U) lub dokonywanej przy pomocy karty płatniczej - w zakresie niezbędnym do obsługi płatności realizowanej przez klienta;
5. podmiotów obsługujących dostawy (np. firm kurierskich, firm transportowych i spedycyjnych, magazynów),
6. innych, niewymienionych powyżej podmiotów, na zasadach określonych w przepisach prawa.

#### IV. Prawa osoby, której dane dotyczą

1. prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia, usunięcia lub przenoszenia danych - osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Spółki dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia ich przetwarzania czy przenoszenia. Szczegółowe warunki wykonywania wskazanych wyżej praw określają art. 15-21 RODO.
2. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie – osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.
3. Prawo do sprzeciwu – osoba, której dane dotyczą może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania. Sprzeciw może dotyczyć kwestii wymienionych w art. 6 ust. 1 lit. e i lit. f RODO, tj. interes lub zadania publiczne Spółki oraz prawnie uzasadniony interes Spółki. W przypadku wniesienia sprzeciwu, Spółka nie będzie przetwarzać wskazanych w nim danych osobowych. Wyjątek stanowią uzasadnione prawnie podstawy przetwarzania danych osobowych, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, a także sytuacje, gdy przetwarzanie danych osobowych jest konieczne do dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi.
4. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – osoba, której dane przetwarzane są przez Spółkę, może wnieść skargę do organu nadzorczego na zasadach określonych w RODO i ustawie o ochronie danych osobowych. Organ nadzorczy stanowi Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### V. Transfer danych poza Unię Europejską

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych Spółka może skorzystać z usług podwykonawców, którzy przetwarzają Państwa dane poza Unię Europejską ("państwa trzecie"), w szczególności może to mieć miejsce w celu administrowania, ochrony, rozwoju i obsługi systemów informatycznych oraz marketingu i prowadzenia komunikacji. Jeśli Spółka korzysta z usług dostawców w krajach trzecich, podejmuje dodatkowe środki

w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych podczas przekazywania danych osobowych zgodnie z art. 44 i nast. RODO. Przekazując Państwa dane osobowe do państwa trzeciego Spółka dokonuje tego do państw trzecich, co do których Komisja Europejska stwierdziła odpowiedni stopień ochrony danych.

W przypadku, gdy przekazanie następuje do państwa trzeciego, które nie zapewnia odpowiedniego stopnia ochrony, przekazanie takie następuje na podstawie przyjęcia do stosowania przed przekazaniem tzw. standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską. Mają Państwo prawo wniesić o uzyskanie kopii zapisów dotyczących tych zabezpieczeń, w przypadku przekazania danych do państwa trzeciego niespełniającego odpowiedniego stopnia ochrony.