

WARUNKI ODSZTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827), konsument, który zawarł umowę na odległość, ma prawo do odstąpienia od niej na warunkach określonych poniżej.

1. Prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży

Konsument ma prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży zawartej na odległość w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymał Towar (lub w przypadku Umowy Sprzedaży dotyczącej wielu towarów – od otrzymania ostatniego Towaru). Konsument może odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych poniżej.

2. Termin na odstąpienie od Umowy Sprzedaży

Aby zachować termin odstąpienia od Umowy Sprzedaży, konsument powinien wysłać Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu przed upływem terminu 14 dni. Oświadczenie powinno być wyrażone w sposób jasny i precyzyjny.

3. Sposób składania oświadczenia o odstąpieniu

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży można złożyć w formie pisemnej lub elektronicznej na dane kontaktowe Sprzedawcy Towaru, wskazane konsumentowi w trakcie Zamówienia.

Sprzedawca jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od otrzymania oświadczenia, potwierdzić jego otrzymanie drogą elektroniczną (e-mail).

4. Rozpoczęcie biegu terminu

Bieg terminu do odstąpienia od Umowy Sprzedaży rozpoczyna się:

- od dnia objęcia Towaru przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią, inną niż przewoźnik.
- W przypadku Umowy Sprzedaży obejmującej wiele towarów dostarczanych osobno, partiami lub w częściach – od dnia objęcia w posiadanie ostatniego

Towaru, partii lub części przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią, inną niż przewoźnik.

5. Skutek odstąpienia od Umowy Sprzedaży

Po odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, jest ona uznana za niezawartą. Konsument i Sprzedawca zobowiązani są do wzajemnego zwrotu świadczeń.

6. Zwrot płatności przez Sprzedawcę

Sprzedawca jest zobowiązany zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego konsument użył przy składaniu Zamówienia, chyba że konsument wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi kosztami dla konsumenta.

Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze Towar od konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

7. Zwrot Towaru przez konsumenta

Konsument ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od odstąpienia od Umowy Sprzedaży, zwrócić Towar Sprzedawcy lub przekazać go osobie przez Sprzedawcę upoważnionej do odbioru Towaru. Koszt zwrotu Towaru ponosi konsument.

Towar należy zwrócić na adres ustalony indywidualnie drogą mailową, kontaktując się pod adresem Sprzedawcy wskazanym w trakcie składania Zamówienia.

Załączenie wypełnionego formularza odstąpienia ułatwi i przyspieszy procedurę zwrotu Towaru i środków. Formularz odstąpienia stanowi załącznik do niniejszego dokumentu.

8. Odpowiedzialność konsumenta za Towar

Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru, które wynika z jego użytkowania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakterystyki, cech i funkcjonowania Towaru.

9. Koszty ponoszone przez Konsumenta

Konsument ponosi koszt zwrotu Towaru. Koszty te obejmują m.in. opakowanie, zabezpieczenie i nadanie Towaru do Sprzedawcy.

Dodatkowo, jeżeli konsument wybrał sposób dostawy Towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny na Platformie Zakupowej, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu dodatkowych kosztów dostawy poniesionych przez konsumenta.

Niniejsze warunki odstąpienia od Umowy Sprzedaży są zgodne z przepisami Ustawy o prawach konsumenta i mają na celu zapewnienie konsumentom ochrony w przypadku zawierania umów na odległość.

Załącznik nr 1:

Wzór

Miejscowość, data

Pełna nazwa Sprzedawcy

Adres siedziby Sprzedawcy

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 27) odstępuję od umowy zawartej w dniuna odległość*/poza lokalem przedsiębiorstwa* bez podania przyczyny.

Towar zwrócę stosownie do postanowień umowy.

Proszę o zwrot ceny towaru na konto*..... / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.*

.....

Podpis konsumenta

* Niepotrzebne skreślić

Załącznik: dowód zakupu*/umowa* (zalecane)